

FUJISOFT SERVICE BUREAU



富士ソフトサービスビューロ株式会社

URL <https://www.fsisb.co.jp>

〒130-0022

東京都墨田区江東橋2丁目19番7号

富士ソフトビル9F

TEL :03-5600-1731(代)

FAX :03-5600-1730



“お客様に「信頼」される ベストパートナー”を目指して！

当社は創業以来、“お客様に『信頼』されるベストパートナーを目指して”を基本方針に掲げてまいりました。

昨今、コミュニケーション手段の多様化を始めとして、IoT、人工知能、業務の自動化や機械化、ビッグデータなど、ITを介した新技術によるサービスの高度化が進んでおり、アウトソーシングの裾野は拡大しております。

当社では、お客様のニーズに応えるため、これまで培ってきたノウハウに加え、これらの新たな技術を駆使したサービスへの取り組みも始めております。



セキュリティ対策

当社では、お客様からお預かりした情報資産を守ることが社会的な責務と考え、情報セキュリティの維持・管理に取り組んでおります。

「トータル・アウトソーシング・サービス」で お客様のベストパートナーを目指してまいります

当社は、1984年にデータエントリーを中心としたサービスを提供する会社として創業いたしました。

現在では、コンタクトセンターサービス、BPOサービス（ビジネス・プロセス・アウトソーシング・サービス）を2本柱に、ITを活かしたサービスを展開する『トータル・アウトソーシング企業』としてサービスの拡大を図っております。

お客様のニーズに的確にお応えできるよう、「コンタクトセンター」、「BPO」、「オフィス・サポート」、「ウェブコンテンツ」、「システム・サポート」などサービスの拡充・強化を図り、これらを連携した「トータル・アウトソーシング・サービス」として展開するとともに、サービスのご提供に合わせ、スピーディかつ柔軟にエリア展開をしております。

また、「ローコスト、高品質、強固な情報セキュリティ」を基本とした、365日・24時間のサポート体制を確立しております。

私たちは、これからも、お客様に『信頼』されるベストパートナーを目指して、サービスの拡充を図ってまいります。私たちの取り組みに、これからも是非ご期待ください。



代表取締役社長

佐藤 前

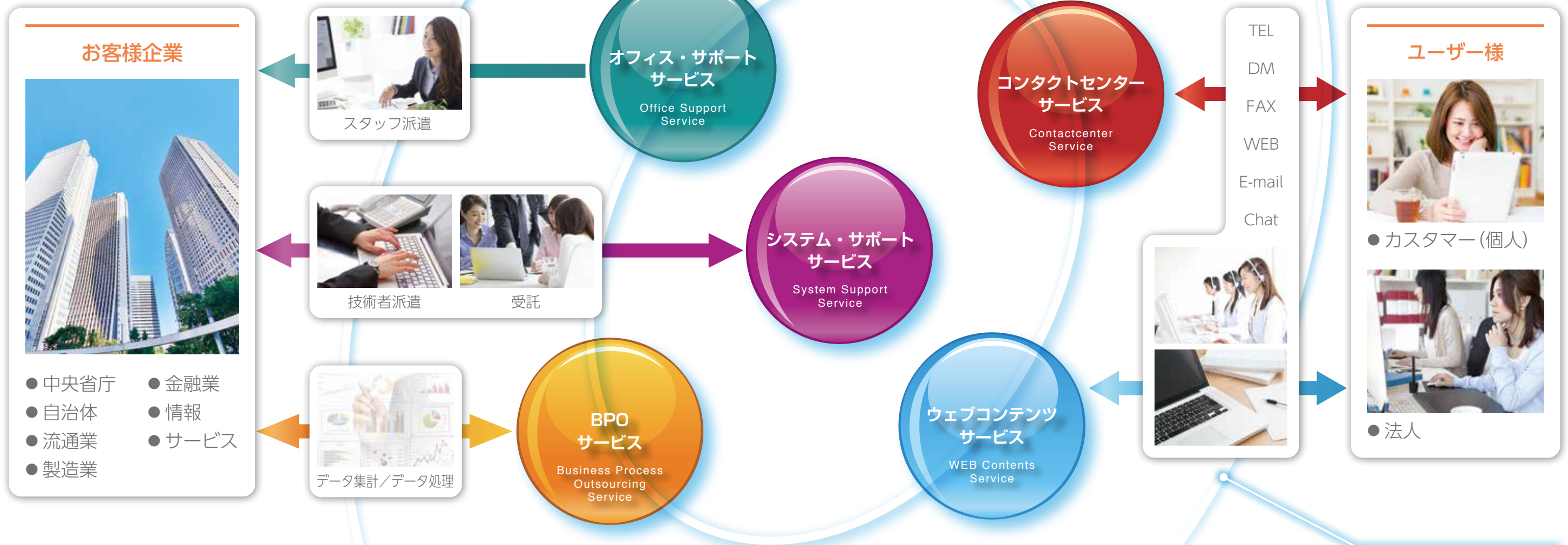
新時代のビジネススタイルを 確立いたします

富士ソフトサービスビューロが提供するトータル・アウトソーシング・サービスは、お客様の高度なご要望に応えるべく、当社が長年培ってきた5つのサービス・パッケージを互いに連携させ、より専門的で広範囲な BPO サービスをフルパッケージでご提供いたします。

ますます複雑・高度になるお客様のビジネスプロセスをフルアウトソーシングすることにより、新時代のビジネススタイル確立へ大きく前進できるものと確信いたします。

CRM

トータル・
アウトソーシング・サービス



高付加価値 BPO

コーポレートビジネス戦略に 新たな価値

お客様における IT・運用業務全般を当社が長年培った IT・運用ノウハウ等を組み合わせる（分析・再構築のご提案）ことにより、経営資源のコア業務集中化・標準化の発展に貢献いたします。

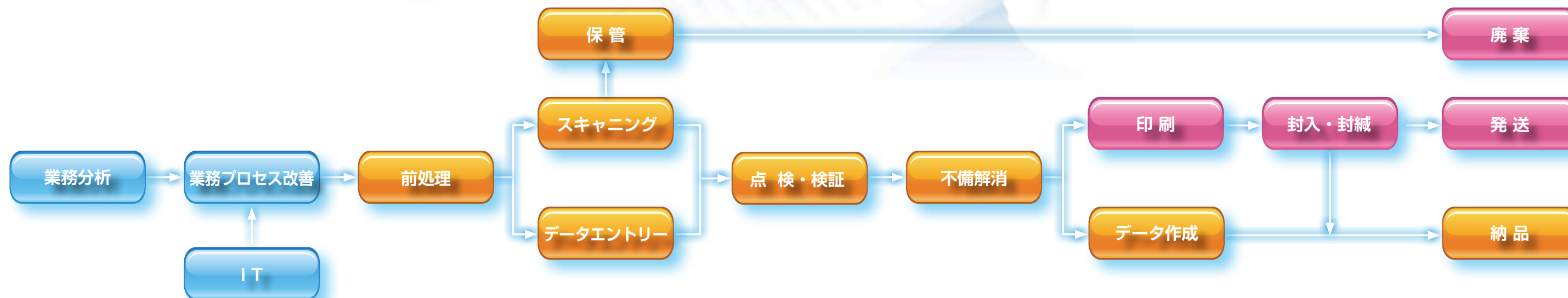
また、インバウンド・アウトバウンド両面からのサポートにより、企業間の競争力強化を実現いたします。

セキュリティ



プライバシーマーク、ISO/IEC27001(ISMS) に準じた高度な情報セキュリティ管理を標準化し、個人情報保護を徹底しております。社員への啓蒙と教育が最重要との認識により、「ルール策定」「教育」「評価」を軸にし、高度なセキュリティレベルを維持しています。入退室管理についても、生体認証、監視カメラなど最新テクノロジーを駆使しています。

当社の高付加価値 BPO サービス



サービスメニュー

事務処理業務



一貫してアウトソースすることにより、複数工程にて処理していた業務を一元管理し、業務のスリム化を図り、処理のスピードアップに貢献致します。

私書箱受領 / 問合せ窓口対応 / 開封・内容審査 / スキャンニングサービス / データエントリーサービス / 不備補完・解消 / 原本保管 / 廃棄処理

データエントリーサービス



漏洩対策に配慮した入力専用機を常設し、短期間で且つ高品質のデータ入力作業を実現しております。

受付 / 内容審査（記載内容チェック） / イメージエントリー処理 / データチェック / 不備解消 / 媒体作成

スキャンニングサービス



原稿の状態に応じて複数の機種のスキャナーを使用し、効率的な電子化作業をご提案致します。

書類整理 / スキャンニング / ファイル名加工 / 検索データ生成 / 原本保管 / 廃棄処理

人材サービス



人材派遣（オフィスワーク全般） / 人材紹介 / BPO 業務・電話業務（業務設計・SV・オペレーター） / IT 関連（開発・運用要員）

BPO センター

東京 BPO センター（東京都・墨田区）
郡山 BPO センター（福島県・郡山市）
会津 BPO センター（福島県・会津若松市）

【入力システム】 OpenIDES

【イメージスキャナー】 高速スキャナー

オーバーヘッドスキャナー



お客様満足度向上の実現に向けて

かつての電話応対窓口にはなかったコールセンターは「コンタクトセンター」「カスタマーセンター」へと進化を遂げ、今や企業の経営戦略拠点としてクローズアップされる存在となりました。販売促進中心、市場シェア中心であった従来の企業経営が、顧客の維持、顧客満足度の向上、顧客シェア重視へと変化しているなかで、顧客一人一人とのコミュニケーションは非常に重要なポイントになります。CRM (Customer Relationship Management) 戦略を成功へ導くカギは顧客とのコンタクト環境を如何に整えるかにあります。顧客との関係づくりを強化する為にもコンタクトセンターの担う役割は非常に重要です。

富士ソフトサービスビューロでは最先端のITをバックボーンに、あらゆる企業の多種・多様なニーズにお応えする為にお客様とのコミュニケーションを更に発展させる最適なサービスをご提供いたします。

コンタクトセンターサービス

インバウンドサービス



- 当社の設備にて、多種多様な商品向けのインバウンドをご対応いたします。
例) テクニカルサポート・商品受注処理・カスタマーサービス・キャンペーン 他
- お客様のニーズに合わせて、24H365日対応・お客様 DB対応・オムニチャネル等多様な業務に対応できます。

サービスメニュー

VOC 分析



各種チャネルからのお客様の声の収集・蓄積を行い、様々な分析手法により、「CS向上」、「売上向上」、「コスト削減」に繋がります。

インバウンド サービス



お客様からのご質問、ご相談に親身になってお答えするコールセンターサービスをご提供します。ハード、ソフト、ネットワーク等に関する技術的に高度な質問に対するヘルプデスクの構築も得意としております。

アウトバウンド サービス



新しい商品・サービスのご紹介やご勧誘、各種の督促等、目的に応じた効率の良い発信業務をご提供します。

リコール・緊急対応



突発的に発生するリコール等の緊急事態に迅速に対応するコールセンターを構築します。

アウトバウンドサービス



- 当社の設備にて、多種多様な商品向けのアウトバウンドに対応いたします。
例) プロモーション・リサーチ・フォローコール・催促業務 他

当社の強み

Advantage

- 多くの企業様、官公庁様とお取引をいただいております。各お客様から信頼をいただいております。コール業務、バックオフィス業務に対し、習熟度の高い人員が多数在籍しております。
- 当社の豊富な業務経験を活かし、業務改善・効率化のご提案を行っております。
- 運用については、ISO9001、ISO27001 を取得しており、安心して業務をお任せいただいております。
- 全省庁統一資格審査では、A等級の格付けをいただいております。

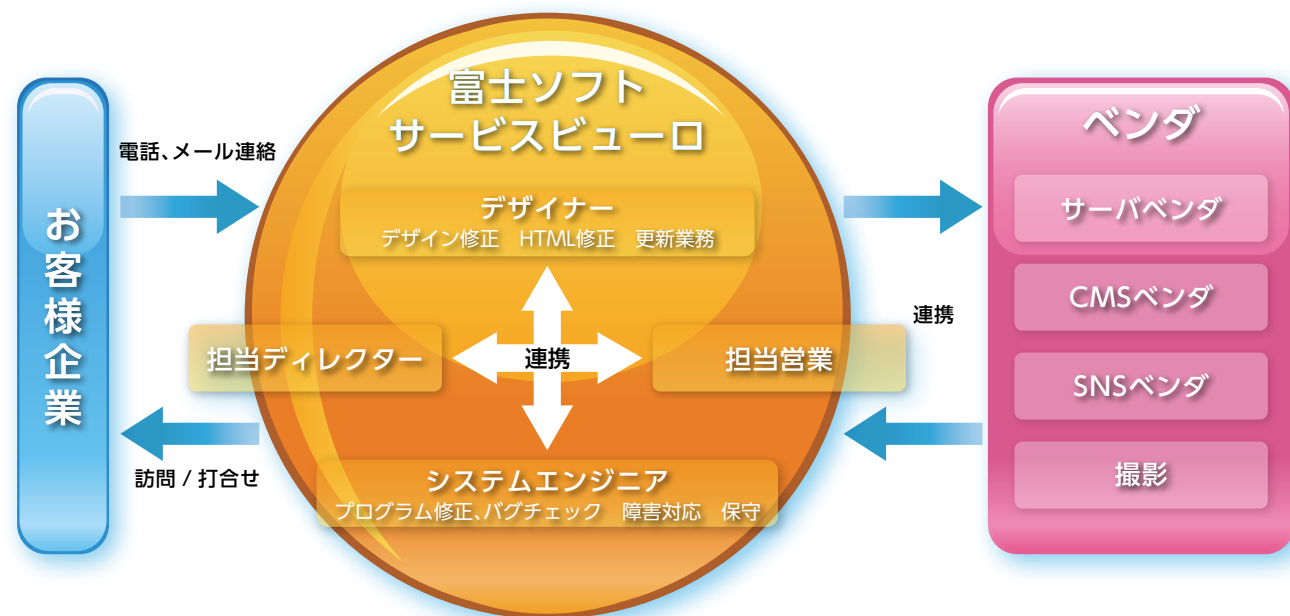
全てはお客様の発展のために ～ IT を利用して顧客満足度を徹底的に追及する～

IT は会社の発展に貢献するものでなくては
意味がありません。

私たち富士ソフトサービスビューロは、業務
効率向上、コスト削減、売上増加など、お客様
のさまざまなニーズにお応えするため、最先端
の IT、ホームページ制作や業務システムの
構築など最適なサービスをご提案し、お客様
企業の発展に貢献いたします。

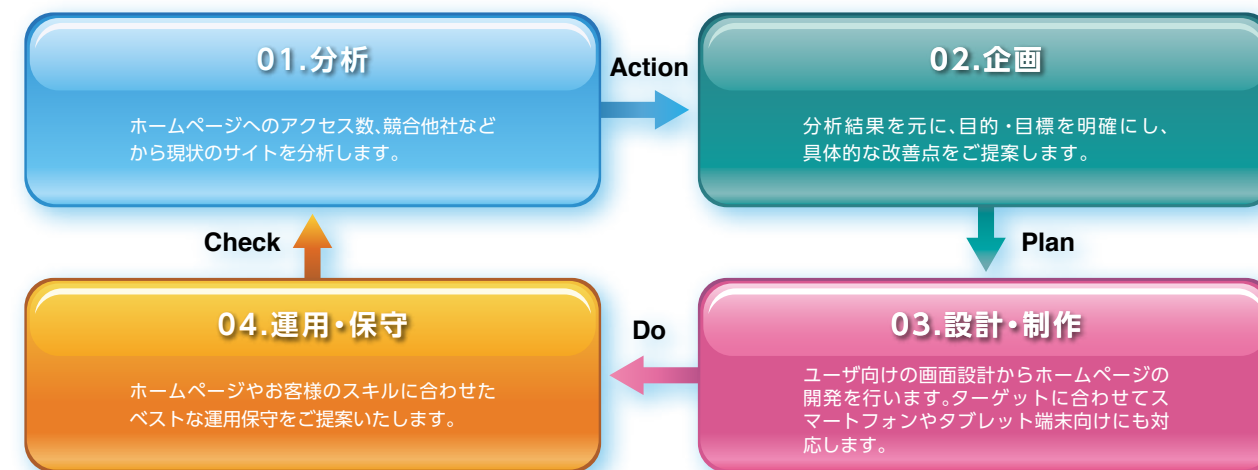
ホームページリニューアル

ホームページ制作に携わる複数のベンダとのやりとり、日々乱立する数多くのサービスの運用を当社
ではワンストップでご提供します。



運用改善支援

WEB サイトへの流入、離脱、上位コンテンツの特性、コンバージョン等を解析 / 分析し、課題や問題点を
顕在化しなければなりません。当社では、この一連の業務に加え目標の設定から改善箇所の抽出、作業フロー
まで PDCA サイクルをご提供します。



サービスメニュー

ホームページリニューアル



WEB サーバ構築、CMS 構築、SEO 対策、スマートフォ
ン対策など ワンストップですべてお任せください。

WEB サイト運用



ホームページの定期更新業務。
現状課題抽出から改善への PDCA サイクルのご提案。

システム開発



WEB サイト開発のほかにも業務系のシステム開発も
お任せください。

WEB スタッフ、エンジニア派遣



WEBディレクター、デザイナー、コードの常駐スタッフ派遣
組込系、汎用機などのエンジニア派遣

会社概要

名称	富士ソフトサービスビューロ株式会社 (FUJISOFT SERVICE BUREAU INCORPORATED)		
法人番号	1010601027646		
本社所在地	〒130-0022 東京都墨田区江東橋二丁目19番7号 富士ソフトビル 9F		
TEL	03-5600-1731 (代)		
FAX	03-5600-1730		
URL	https://www.fsisb.co.jp		
設立	1984年(昭和59年)10月		
資本金	3億5,410万円		
役員	代表取締役社長	佐藤	諭
	専務取締役	青木	丈二
	常務取締役	見ル野	雅成
	取締役(非常勤)	山本	祥正
	執行役員	鈴木	久美
	執行役員	久保	威
	執行役員	秦	貴幸
	執行役員	高阪	香里
	執行役員	相良	昌弘
	執行役員	坂口	裕之
	執行役員	猪巻	美穂
	執行役員	穂苅	英昭
	監査役	荒川	広美
従業員	5,627名(2024年12月末現在)		
系列	富士ソフトグループ		
加盟団体	一般社団法人日本コールセンター協会		
	一般社団法人日本人材派遣協会		

各種認証

■ ISO9001

認証登録番号：C741148

登録範囲：第1BPO サービス事業部 営業第1部（営業2課・3課）
BPO センター（東京・会津・郡山）／内部監査室／技術本部

■ ISMS(ISO(JISQ)27001)

認証登録番号：02338-2009-AIS-KOB-ISMS-AC

■ プライバシーマーク

認証認定番号：第10820404号

■ えるぼし認定

2017年10月18日付で厚生労働大臣より女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク「えるぼし」における最高評価「3段階目」を取得いたしました。

■ プラチナえるぼし認定

2021年11月9日付で「えるぼし」認定事業主のうち、女性活躍推進の取り組みが特に優良で、より高い水準の要件を満たした企業が認定される「プラチナえるぼし」を取得いたしました。

■ くるみん認定

2019年10月1日付で厚生労働大臣より次世代育成支援対策促進法に基づく子育てサポート企業として「くるみん」を取得いたしました。

事業登録

労働者派遣事業許可番号：派13-120015

有料職業紹介事業許可番号：13-ユ-300778



第1BPO サービス事業部
営業第1部（営業2課・3課）
BPO センター（東京・会津・郡山）
／内部監査室／技術本部



沿革

1984年	10月	オフィスアドバンス株式会社（現 富士ソフトサービスビューロ株式会社）設立 資本金 40 百万円
1987年	6月	エービーシサービスビューロ株式会社に社名変更
1996年	2月	資本金 50 百万円に増資
	10月	富士ソフト株式会社と株式会社エービーシの合併により富士ソフト株式会社の 子会社となり、富士ソフトエービーシサービスビューロ株式会社に社名変更
2001年	2月	本社を東京都墨田区江東橋二丁目 19 番 7 号に移転
2004年	9月	BPO サービス開始
2005年	3月	「個人情報保護マネジメントシステム（JIS Q15001）」認証を取得
2006年	7月	富士ソフトサービスビューロ株式会社に社名変更
2007年	1月	「情報セキュリティマネジメントシステム（ISO27001）」認証を取得
2009年	12月	「品質マネジメントシステム（ISO9001）」認証を取得 資本金 200 百万円に増資
2012年	10月	富士ソフト SSS 株式会社と合併
2016年	3月	東京証券取引所 JASDAQ 市場（スタンダード）へ上場 資本金 354 百万円に増資
2017年	10月	女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク「えるぼし」における 最高評価「3段階目」の認定を取得
2018年	10月	東京証券取引所市場第二部へ市場変更
2019年	10月	次世代育成支援対策推進法に基づく子育てサポート企業 「くるみん」の認定を取得
2021年	11月	女性活躍推進の取り組みが特に優良で、より高い水準の要件 を満たした企業が取得できる「プラチナえるぼし」の認定を取得
2024年	2月	富士ソフト株式会社の完全子会社化により上場廃止

拠点一覧

会津コンタクトセンター

福島県会津若松市

会津BPOセンター

福島県会津若松市

郡山BPOセンター

福島県郡山市

新潟コンタクトセンター

新潟県新潟市中央区

札幌オフィス

〒060-0042
北海道札幌市中央区大通西
八丁目2番地24
桂和大通ビル30 4F
TEL：011-219-3590

天王台コンタクトセンター

千葉県我孫子市

本社

〒130-0022
東京都墨田区江東橋二丁目
19番7号 富士ソフトビル9F
TEL：03-5600-1731(代)
FAX：03-5600-1730

東京BPOセンター

東京都墨田区

錦糸町コンタクトセンター

東京都墨田区

さいたまオフィス

〒330-0844
埼玉県さいたま市大宮区下町
二丁目18番地 TS-3BLDG.4F
TEL：048-782-5000

名古屋オフィス

〒460-0003
愛知県名古屋市中区錦一丁目
6番26号 富士ソフトビル9F
TEL：052-218-2610

名古屋コンタクトセンター

愛知県名古屋市中区

大阪オフィス

〒564-0051
大阪府吹田市豊津町9番1号
EDGE江坂6F
TEL：06-6368-7778

大阪BPOセンター

大阪府吹田市

福岡オフィス

〒812-0011
福岡県福岡市博多区博多駅前
一丁目14番16号
博多駅前センタービル5F
TEL：092-432-0066

長崎オフィス

〒850-0862
長崎県長崎市出島町1番14号
出島朝日生命青木ビル2F
TEL：095-811-0337

グループ会社

富士ソフト株式会社 / サイバネットシステム株式会社 / 株式会社ヴィンクス / サイバーコム株式会社
株式会社東証コンピュータシステム / 株式会社オーエー研究所 / イデア・コンサルティング株式会社
富士軟件科技(山東)有限公司 / FUJISOFT America, Inc. / 富士ソフト企画株式会社 / 株式会社日本ビジネスソフト