

2018年3月期 決算説明資料

2018年5月29日(火)

富士ソフトサービスビューロ株式会社
代表取締役社長 佐藤 諭



 目次**【2018年3月期 実績】** ----- P3～P9

1. 2018年3月期 業績ハイライト
2. 損益計算書
3. 区分別売上高
4. 顧客別売上高
5. 貸借対照表
6. キャッシュ・フロー計算書

【2019年3月期 業績予想】 ----- P10～17

7. 2019年3月期 通期計画
8. 成長戦略
9. 配当の状況

【補足資料】

- (1) 株式の状況
- (2) 会社概要 : [基本情報] [沿革] [拠点]
- (3) 財務指標 : [損益計算書/貸借対照表 推移] [経営指標 等]
- (4) ニュースリリース一覧



2018年3月期 実績



1. 2018年3月期 業績ハイライト

(単位：百万円、%)

| <損益計算書> | 2018年3月期実績 | | | | [計画値] 2018年3月期 | [前年値] 2017年3月期 | |
|-----------------|-------------|--------|--------|-------|-------------------|-------------------|-------------|
| | 【実績値】 | ①計画対比* | | ②前年対比 | | | |
| | | 計画差 | 計画比 | 前年差 | | | 前年比 |
| ① 売上高 | 10,038 | 338 | 103.5% | 1,492 | 117.5% | 9,700 | 8,546 |
| ② 営業利益 営業利益率 | 436 4.3% | 106 | 132.1% | 166 | 161.5% | 330 3.4% | 270 3.2% |
| 経常利益 経常利益率 | 442 4.4% | 112 | 133.9% | 158 | 155.6% | 330 3.4% | 284 3.3% |
| 税引前当期純利益 | 422 | 92 | 127.9% | 142 | 150.7% | 330 | 280 |
| 当期純利益 当期純利益率 | 311 3.1% | 71 | 129.6% | 102 | 148.8% | 240 2.5% | 209 2.4% |

*計画対比は修正計画ベース

➔ 【売上高・営業利益について】

➤ 売上高・利益ともに創業来最高値。4/25(水)に業績予想を上方修正

- ① 売上高 → コールセンターサービス分野、BPOサービス分野ともに官公庁向け案件拡大。
- ② 営業利益 → 売上の拡大により好調に推移。

2. 損益計算書

(百万円、%)

| 【2018年3月期】 | 【通期】 | | | | 【上期】 | | | | 【下期】 | | | |
|---------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-----|--------|-------|-------|-----|--------|
| | 実績値 | 前年値 | 前年差 | 前年比 | 実績値 | 前年値 | 前年差 | 前年比 | 実績値 | 前年値 | 前年差 | 前年比 |
| ① 売上高 | 10,038 | 8,546 | 1,492 | 117.5% | 4,616 | 3,709 | 907 | 124.5% | 5,422 | 4,837 | 585 | 112.1% |
| 内、コールセンターサービス | 4,917 | 4,222 | 695 | 116.5% | 2,189 | 1,819 | 370 | 120.3% | 2,728 | 2,403 | 325 | 113.5% |
| 内、BPOサービス | 5,120 | 4,324 | 796 | 118.4% | 2,427 | 1,889 | 538 | 128.5% | 2,693 | 2,435 | 258 | 110.6% |
| 売上原価 | 8,453 | 7,285 | 1,168 | 116.0% | 3,943 | 3,211 | 732 | 122.8% | 4,510 | 4,074 | 436 | 110.7% |
| 売上原価率 | 84.2% | 85.2% | | | 85.4% | 86.6% | | | 83.2% | 84.2% | | |
| 売上総利益 | 1,585 | 1,260 | 325 | 125.8% | 672 | 497 | 175 | 135.2% | 913 | 763 | 150 | 119.7% |
| 売上総利益率 | 15.8% | 14.7% | | | 14.6% | 13.4% | | | 16.8% | 15.8% | | |
| ③ 販売費及び一般管理費 | 1,148 | 990 | 158 | 116.0% | 543 | 467 | 76 | 116.3% | 605 | 523 | 82 | 115.7% |
| 売上販管費率 | 11.4% | 11.6% | | | 11.8% | 12.6% | | | 11.2% | 10.8% | | |
| 営業利益 | 436 | 270 | 166 | 161.5% | 129 | 30 | 99 | 430.0% | 307 | 240 | 67 | 127.9% |
| 営業利益率 | 4.3% | 3.2% | | | 2.8% | 0.8% | | | 5.7% | 5.0% | | |
| 営業外収入 | 7 | 15 | - | | 2 | 0 | - | | 5 | 15 | - | |
| 営業外費用 | 1 | 1 | - | | 0 | 0 | - | | 1 | 1 | - | |
| ④ 経常利益 | 442 | 284 | 158 | 155.6% | 130 | 30 | 100 | 433.3% | 312 | 254 | 58 | 122.8% |
| 経常利益率 | 4.4% | 3.3% | | | 2.8% | 0.8% | | | 5.8% | 5.3% | | |
| 特別利益 | 0 | 0 | - | | 0 | 0 | - | | 0 | 0 | - | |
| 特別損失 | 20 | 4 | - | | 0 | 0 | - | | 20 | 4 | - | |
| 税引前当期純利益 | 422 | 280 | 142 | 150.7% | 130 | 30 | 100 | 433.3% | 292 | 250 | 42 | 116.8% |
| 法人税、住民税及び事業税 | 170 | 132 | 38 | | 34 | 16 | 18 | | 136 | 116 | 20 | |
| 法人税等調整額 | -59 | -62 | 3 | | 5 | -6 | 11 | | -64 | -56 | -8 | |
| [法人税等合計] | 111 | 70 | 41 | | 39 | 10 | 29 | | 72 | 60 | 12 | |
| ⑤ 当期純利益 | 311 | 209 | 102 | 148.8% | 90 | 20 | 70 | 450.0% | 221 | 189 | 32 | 116.9% |
| 当期純利益率 | 3.1% | 2.4% | | | 1.9% | 0.5% | | | 4.1% | 3.9% | | |

→ 【P/Lトピックス】

➤ 好調に推移

① 売上高 (前年比;117.5% 前年差;+1,492百万円)

コールセンターサービス、BPOサービスともに官公庁向けの案件を中心に好調に推移。

② 売上原価率 (前年差;1.0%改善)

コールセンターサービス分野における案件増加に伴う原価率改善。

③ 販管費 (前年比;116.0% 前年差;+158百万円)

※販管費率は前年差0.2%削減。

- ・人件費増加 : 前年比114.0%(+93百万円)
社員数や業績賞与の増加等、人件費増加。

- ・一般管理費増加 : 前年比120.2%(+62百万円)
4Qに今期に向けたインフラ投資を行い、消耗品費、減価償却費が増加

- ・所得拡大促進税制の適用(減税享受)

④ 経常利益 (前年比;155.6% 前年差;+158百万円)

⑤ 当期純利益 (前年比;148.8% 前年差;+102百万円)

3. 区分別売上高((1) サービス別 (2) 継続/新規別)

■ コールセンターサービス

・コールセンターの構築・運営

・年金相談、ITヘルプデスク(テクニカルサポート)、受注センター、緊急対応コールセンター、等



■ BPOサービス

・BPOサービス ・オフィス・サポートサービス ・ウェブコンテンツ/システム・サポートサービス

・事務代行(業務受付、書類開封、入力等の事務処理)、文書電子化(スキャニング)、原本保管業務、データエントリー処理業務、等
 ・顧客事務センター内での事務業務受託、人材派遣、チーム派遣、人材紹介、紹介予定派遣
 ・ウェブサイト構築サービス、運用保守サービス、システム開発サービス



| (1)サービス別 | 2018年3月期 | | 2017年3月期 | |
|-----------------|----------|-------|----------|-------|
| | | 前年差 | 前年比 | |
| ① ■ コールセンターサービス | 4,917 | 695 | 116.5% | 4,222 |
| 売上高比率 | 49.0% | | | 49.4% |
| ② ■ BPOサービス | 5,120 | 796 | 118.4% | 4,324 |
| 売上高比率 | 51.0% | | | 50.6% |
| [合計] | 10,038 | 1,492 | 117.5% | 8,546 |

(百万円、%)

| (2)継続/新規別 | 2018年3月期 | | 2017年3月期 | |
|-----------|----------|-------|----------|-------|
| | | 前年差 | 前年比 | |
| ③ ■ 継続 | 8,124 | 1,394 | 120.7% | 6,730 |
| 売上高比率 | 80.9% | | | 78.8% |
| ③ ■ 新規 | 1,914 | 98 | 105.4% | 1,816 |
| 売上高比率 | 19.1% | | | 21.2% |
| [合計] | 10,038 | 1,492 | 117.5% | 8,546 |

→ 【区分別売上高 トピックス】

① コールセンターサービス ; 前年比 116.5%

→ 臨時福祉給付金給付関連案件、日本年金機構様のコール業務伸張など、官公庁系が好調。

② BPOサービス ; 前年比 118.4%

→ 日本年金機構様の事務センター案件拡大により、好調。

③ 継続案件 比率

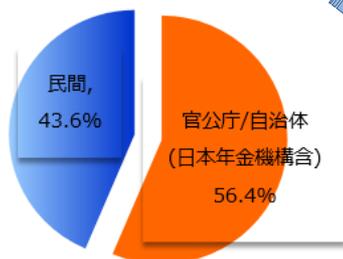
→ 継続案件の比率が80.9%に拡大。

4. 顧客別売上高

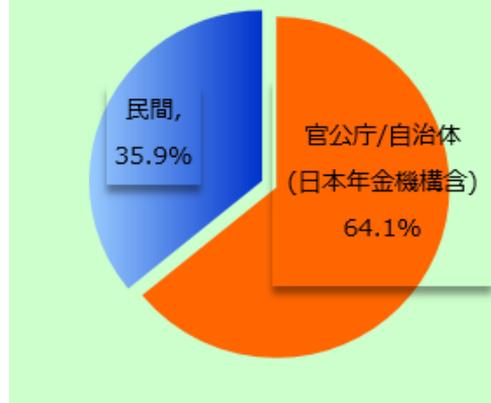
(百万円、%)

| <顧客別 売上高> | 2018年3月期 | 前年差 | 前年比 | 2017年3月期 |
|------------|----------|-------|--------|----------|
| ■ 日本年金機構 様 | 4,047 | 1,400 | 152.9% | 2,647 |
| 売上高比率 | 40.3% | | | 31.0% |
| ■ 官公庁/自治体 | 2,391 | 221 | 110.2% | 2,170 |
| 売上高比率 | 23.8% | | | 25.4% |
| ■ 民間企業 | 3,600 | -129 | 96.5% | 3,729 |
| 売上高比率 | 35.9% | | | 43.6% |
| [合計] | 10,038 | | | 8,546 |

【2017年3月期 実績】



【2018年3月期 通期実績】



→ 【顧客基盤 トピックス】

➤ 「官公庁/民間企業 別」の売上高構成比率

→ 官公庁向け売上高比率が増加

- 官公庁向け 売上高比率 : 64.1%
- 民間企業向け売上高比率 : 35.9%

→ 増加理由

- ・ 日本年金機構様事務センター案件の増加
2016年10月から全国7地域
2017年10月から全国8地域
- ・ 日本年金機構様コールセンター案件の伸張
- ・ 臨時福祉給付金給付関連案件の伸張
- ・ 衆議院議員選挙関連のスポット案件

5. 貸借対照表

(単位：百万円)

| <資産の部> | 2017年 3月末 | 2018年 3月末 | 前期末差 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| ■ 流動資産 | 2,643 | 3,381 | 738 |
| 現金及び預金 | 1,200 | 1,776 | 576 |
| 売掛金 | 1,253 | 1,386 | 133 |
| 仕掛品 | 0 | 0 | △ 0 |
| 貯蔵品 | 2 | 7 | 5 |
| その他 | 188 | 212 | 24 |
| ■ 固定資産 | 937 | 763 | △ 174 |
| 有形固定資産 | 634 | 493 | △ 141 |
| 無形固定資産 | 54 | 37 | △ 17 |
| 投資その他の資産 | 249 | 233 | △ 16 |
| 資産合計 | 3,580 | 4,144 | 564 |
| <負債の部> | | | |
| ■ 流動負債 | 1,382 | 1,730 | 348 |
| 買掛金 | 159 | 188 | 29 |
| 1年内返却予定の長期借入金 | 95 | 72 | △ 23 |
| 未払費用・賞与引当金 | 594 | 888 | 294 |
| 未払法人税等 | 146 | 130 | △ 16 |
| その他 | 389 | 452 | 63 |
| ■ 固定負債 | 440 | 390 | △ 50 |
| 長期借入金 | 87 | 15 | △ 72 |
| その他 | 353 | 375 | 22 |
| ■ 負債合計 | 1,822 | 2,120 | 298 |
| ■ 純資産 | 1,757 | 2,023 | 266 |
| 負債・純資産合計 | 3,580 | 4,144 | 564 |

→【B/Sトピックス】

➤【総資産：4,144百万円】(前期末差+564百万円)

➤【自己資本比率】48.8% (前期同値49.1%)

① 固定資産：763百万円(前期末差△174百万円)

・有形固定資産：493百万円(前期末差△141百万円)

② 流動負債：1,730百万円(前期末差+348百万円)

・未払費用・賞与引当金：888百万円(同差+294百万円)

・その他：452百万円(同差+63百万円)
→未払消費税(同差+40百万円)

③ 固定負債：390百万円(前期末差△50百万円)

・長期借入金：15百万円(同差△72百万円)

④ 純資産：2,023百万円(前期末差+266百万円)

→純利益の増加

6. キャッシュ・フロー計算書

(単位：百万円)

| <キャッシュフロー計算書> | 2017年3月期 | 2018年3月期 | 前年差 |
|----------------------|----------|----------|------|
| ■ 営業活動によるキャッシュ・フロー | 595 | 789 | 194 |
| ■ 投資活動によるキャッシュ・フロー | △ 85 | △ 167 | △ 82 |
| ■ 財務活動によるキャッシュ・フロー | △ 149 | △ 145 | 4 |
| 現金及び現金同等物の増減額 (△は減少) | 360 | 476 | |
| 現金及び現金同等物の期首残高 | 639 | 1,000 | |
| ■ 現金及び現金同等物の期末残高 | 1,000 | 1,476 | |

→ 【C/Fトピックス】

① 営業活動によるキャッシュフロー：

789百万円の収入 (前年差+194百万円)

→ [前年差異理由] 純利益増加(前年差+142百万円)、売上債権(同差+73百万円)、未払人件費(△76百万円)、未払費用 (同差 +127百万円)、法人税 (同差△120百万円)

② 投資活動によるキャッシュフロー：

167百万円の支出 (前年差△82百万円)

→ [前年差異理由] 貸付金回収による収入(同差△100百万円)
有形固定資産取得支出(同差 +11百万円)

③ 財務活動によるキャッシュフロー：

145百万円の支出 (前年差+ 4百万円)



2019年3月期 業績予想



7. 2019年3月期 通期計画

(百万円、%)

| | 2019年3月期 計画 | | | | | | | | | | [前年値] 2018年3月期 通期実績値 |
|-----------------|---------------|------------|---------------|--------------|------------|---------------|--------------|------------|---------------|--------------|----------------------------|
| | 【通期】 | | | 【上期】 | | | 【下期】 | | | | |
| | 計画値 | 前年差 | 前年比 | 計画値 | 前年差 | 前年比 | 計画値 | 前年差 | 前年比 | 下期比率 | |
| 売上高 ① | 11,000 | 962 | 109.6% | 5,000 | 384 | 108.3% | 6,000 | 578 | 110.7% | 54.5% | 10,038 |
| 売上原価 | 9,364 | 911 | 110.8% | 4,354 | 411 | 110.4% | 5,010 | 500 | 111.1% | 53.5% | 8,453 |
| 売上原価率 | 85.1% | | | 87.1% | | | 83.5% | | | | 84.2% |
| 売上総利益 | 1,636 | 51 | 103.2% | 646 | -26 | 96.1% | 990 | 77 | 108.4% | 60.5% | 1,585 |
| 売上総利益率 | 14.9% | | | 12.9% | | | 16.5% | | | | 15.8% |
| 販売費及び一般管理費 | 1,196 | 48 | 104.2% | 576 | 33 | 106.1% | 620 | 15 | 102.5% | 51.8% | 1,148 |
| 売上販管費率 | 10.9% | | | 11.5% | | | 10.3% | | | | 11.4% |
| 営業利益 ② | 440 | 4 | 100.9% | 70 | -59 | 54.3% | 370 | 63 | 120.5% | 84.1% | 436 |
| 営業利益率 | 4.0% | | | 1.4% | | | 6.2% | | | | 4.3% |
| 営業外収入 | - | | | - | | | - | | | | 7 |
| 営業外費用 | - | | | - | | | - | | | | 1 |
| 経常利益 ③ | 440 | -2 | 99.5% | 70 | -60 | 53.8% | 370 | 58 | 118.6% | 84.1% | 442 |
| 経常利益率 | 4.0% | | | 1.4% | | | 6.2% | | | | 4.4% |
| 特別利益 | - | | | - | | | - | | | | 0 |
| 特別損失 | - | | | - | | | - | | | | 20 |
| 税引前当期純利益 | 440 | 18 | 104.3% | 70 | -60 | 53.8% | 370 | 78 | 126.7% | 84.1% | 422 |
| 法人税、住民税及び事業税 | - | | | - | | | - | | | | 170 |
| 法人税等調整額 | - | | | - | | | - | | | | -59 |
| [法人税等合計] | - | | | - | | | - | | | | 111 |
| 当期純利益 | 319 | 8 | 102.6% | 50 | -40 | 55.6% | 268 | 47 | 121.3% | 84.0% | 311 |
| 当期純利益率 | 2.9% | | | 1.0% | | | 4.5% | | | | 3.1% |

→ 【P/Lトピックス】

➤ **「売上高」9.6%成長**

➤ **「売上高・利益ともに過去最高額」**

➤ **上期減益は、前年特需の反動。
(上下比率 → 正常値)**

① **売上高 (前年比 ; 109.6%)**

→ 官公庁系の案件、年金基金が好調

② **営業利益 (前年比 ; 100.9%)**

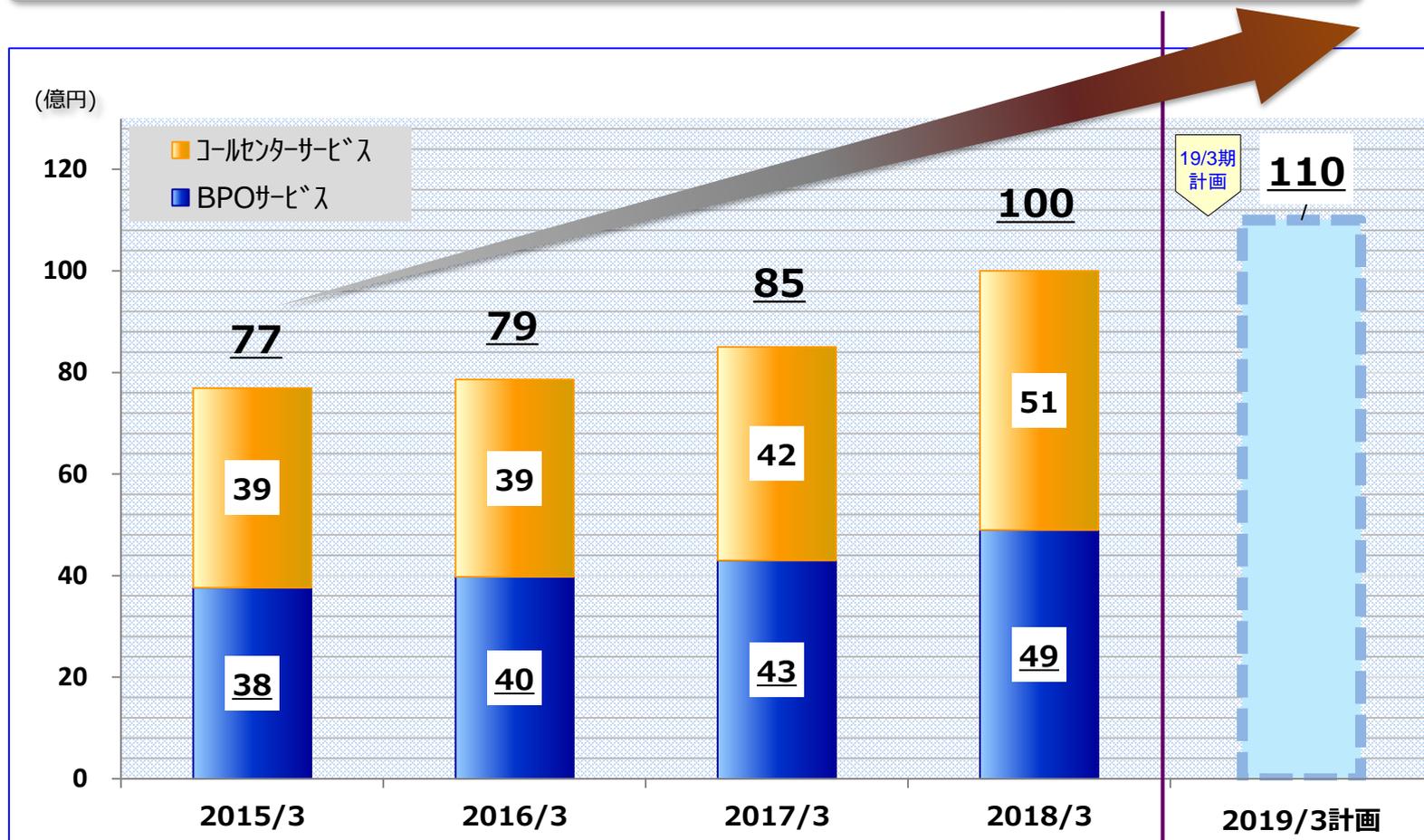
・ 上期減益は前年の反動

③ **経常利益 (前年比 ; 99.5%)**

→ ・ 前年の所得拡大促進税制による
減税効果享受の反動

8. 成長戦略：[数値]

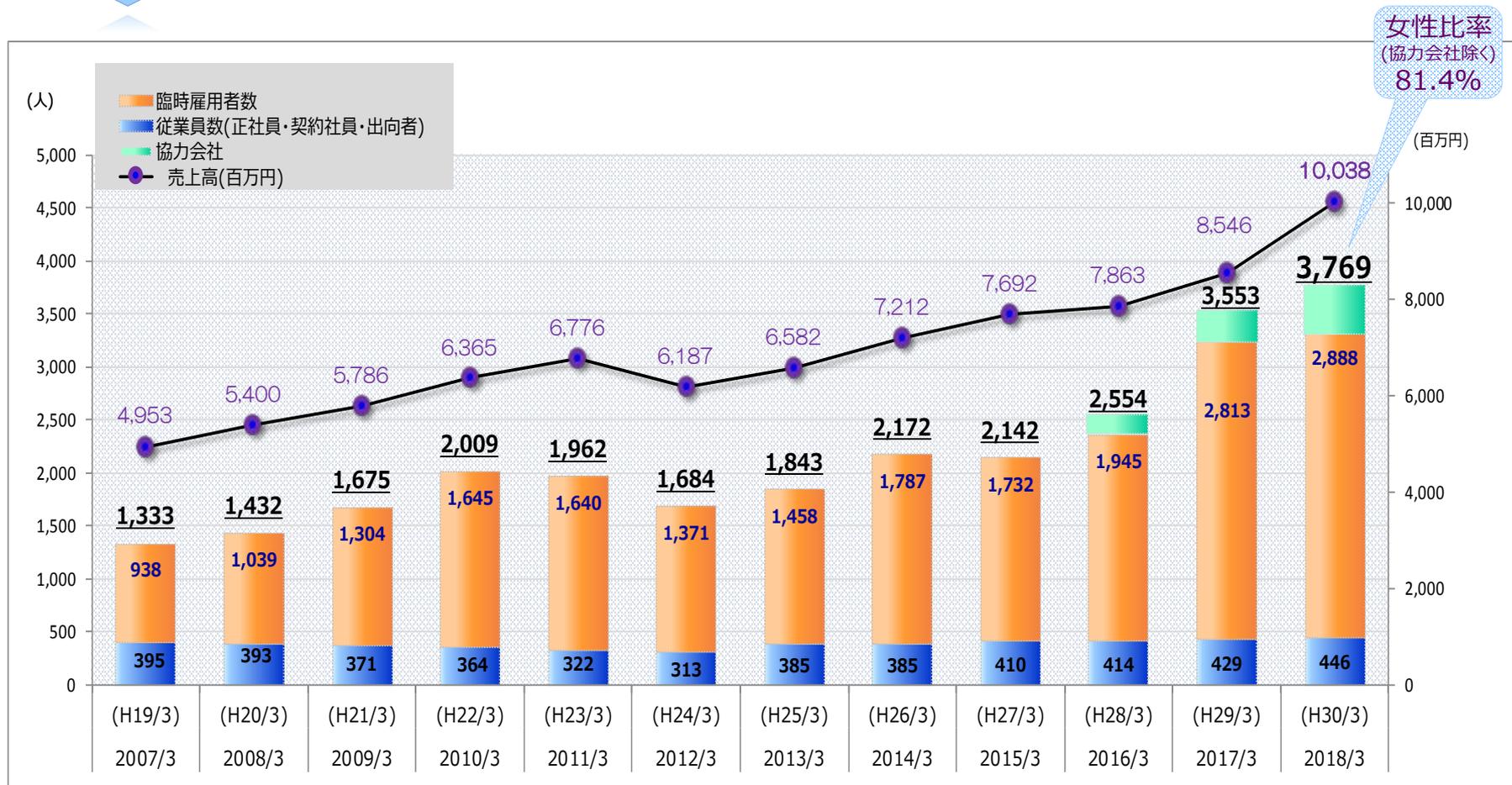
- ▶ 1年間前倒して売上高100億円達成
- ▶ 売上高2桁成長の継続
- ▶ 創業来最高の売上高・利益での着地を継続



8. 成長戦略：[社員数]

▶ 官公庁案件伸張により、社員数は協力会社も含め【3,769名(H30/3末)】に。

※ 月末単位での社員数ピーク月(2018/3月期) = 【1月度(4,272名)】



8. 成長戦略：[生産性の向上、業務効率の最大化]

前年度

拡大する会社規模に合わせた人財管理の高度化を推進

▶▶▶ マネージャーの育成 ▶▶▶ 優れた人材の確保 ▶▶▶ 社員満足度向上

▶ 生産性の向上、業務効率の最大化

▶▶▶ 働き方の意識改革 ▶▶▶ 社内システム・業務プロセスの見直し

- ▶ 社員一人一人、案件一件一件の生産性向上、業務効率の最大化を図ることにより、会社の収益拡大と、社員の最大限のパフォーマンス及び適切なワークライフバランスを確保する。
- ▶ 当社ビジネスの特性を活かし、年齢・性別問わず、全ての社員が活躍できる組織作りを推進する。



9. 配当の状況

配当方針

当社は、株主の皆様に対する利益還元が経営における重要課題の一つと認識しており、企業体質強化のために必要な内部留保・投資を総合的に勘案した上で、継続的かつ安定的な配当を行うことを基本方針としております。

当社は、2018年2月1日付で普通株式1株につき3株の割合で株式分割を行いました。株式分割により、当社株式の投資単位あたりの金額を引き下げ、株式の流動性を高めるとともに、投資家層の拡大を図ることを目的としております。また、2019年3月期からは、中間配当の実施を予定しております。今後とも、当社株式への投資魅力を高め、継続的なご支援を賜るよう一層の努力をしております。

| ＜1株当たり当期純利益・配当額・ 配当性向の推移＞ | 2017年3月期 実績 | 2018年3月期 予定 | 2019年3月期 予想 | | |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----|-------|
| | 合計 | 合計 | 中間 | 期末 | 合計 |
| 1株当たり配当額(円) | 20 | 7 | 3 | 4 | 7 |
| EPS(1株当たり当期純利益(円)) | 93.2 | 46.1 | — | — | 47.3 |
| 配当性向 | 21.5% | 15.2% | — | — | 14.8% |

※2017年3月期につきましては、株式分割前の実際の配当金の額、EPSを記載しております。

| | | | |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| 参考: 当期純利益(千円) | 209,659 | 311,240 | 319,000 |
| 参考: 発行済み株式数(株) | 2,250,000 | 6,750,000 | 6,750,000 |

ご清聴ありがとうございました。

【補足資料】



補足資料(1) : 株式の状況

①株式の総数等

| 種類 | 発行済株式総数 | 1単元 |
|------|------------|------|
| 普通株式 | 6,750,000株 | 100株 |

②所有者別状況

| 2018年3月末 | 区分 | 計 | 金融機関 | 金融商品取引業者 | その他の法人 | 外国法人等 | 個人その他 |
|----------|------------|--------|-------|----------|--------|-------|--------|
| | 株主総数(人) | 1,387 | 2 | 19 | 12 | 23 | 1,273 |
| | 所有株式数(単元) | 67,486 | 3,421 | 3,438 | 39,341 | 3,291 | 17,995 |
| | 所有株式の割合(%) | 100.0% | 5.07% | 5.09% | 58.30% | 4.88% | 26.66% |
| 2017年9月末 | 区分 | 計 | 金融機関 | 金融商品取引業者 | その他の法人 | 外国法人等 | 個人その他 |
| | 株主総数(人) | 628 | 2 | 16 | 13 | 14 | 583 |
| | 所有株式数(単元) | 22,490 | 1,250 | 839 | 13,200 | 823 | 6,378 |
| | 所有株式の割合(%) | 100.0% | 5.56% | 3.73% | 58.69% | 3.66% | 28.36% |

※株主総数には単元未満株所有株主含む

③大株主の状況

| 2018年3月末 | | | | 2017年9月末 | | | |
|----------|------------------------------------|-----------|-----------------------|----------|---------------------------|-----------|-----------------------|
| 順位 | 氏名又は名称 | 所有株式数 | 発行済株式総数に対する所有株式の割合(%) | 順位 | 氏名又は名称 | 所有株式数 | 発行済株式総数に対する所有株式の割合(%) |
| 1 | 富士ソフト株式会社 | 3,754,200 | 55.61 | 1 | 富士ソフト株式会社 | 1,251,400 | 55.61 |
| 2 | 日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口) | 290,900 | 4.30 | 2 | 日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口) | 123,600 | 5.49 |
| 3 | 貝塚 隆 | 180,000 | 2.66 | 3 | 貝塚 隆 | 60,000 | 2.66 |
| 4 | 株式会社SBI証券 | 169,623 | 2.51 | 4 | 内藤 征吾 | 59,000 | 2.62 |
| 5 | 富士ソフトサービスビューロ従業員持株会 | 159,443 | 2.36 | 5 | 株式会社SBI証券 | 57,700 | 2.56 |
| 6 | THE BANK OF NEW YORK MELLON 140042 | 110,100 | 1.63 | 6 | 富士ソフトサービスビューロ従業員持株会 | 52,381 | 2.32 |
| 7 | THE BANK OF NEW YORK MELLON 140040 | 93,000 | 1.37 | 7 | 岩見 好為 | 50,300 | 2.23 |
| 8 | 株式会社エフアンドエム | 90,000 | 1.33 | 7 | 株式会社エフアンドエム | 30,000 | 1.33 |
| 8 | 佐藤 諭 | 90,000 | 1.33 | 9 | 佐藤 諭 | 30,000 | 1.33 |
| 10 | 山元 正夫 | 81,000 | 1.20 | 10 | 株式会社日本ビジネスソフト | 25,000 | 1.11 |
| | 合計 | 5,018,266 | 74.30 | | 合計 | 1,739,381 | 77.26 |



補足資料(2)：会社概要[①基本情報]

| | |
|------|--|
| 会社名 | 富士ソフトサービスビューロ株式会社 (英文名称 FUJISOFT SERVICE BUREAU INCORPORATED) |
| 代表者名 | 代表取締役社長 佐藤 諭 |
| 設立 | 1984年(昭和59年)10月 |
| 資本金 | 354,108千円 |
| 所在地 | 〒130-0022 東京都墨田区江東橋二丁目19番7号 |
| 事業内容 | コールセンターサービス コールセンターの構築・運営、年金相談窓口、ITヘルプデスク等 BPOサービス 事務代行、データエントリー、人材派遣、チーム派遣など ITサービス(ウェブコンテンツサービス、システム・サポートサービスなど) |
| 社員数 | *3,334名(うち、従業員数446名) ※2018年3月末現在 |

*「社員数」=正社員・契約社員・受入出向者・臨時社員 「従業員数」=正社員・契約社員・受入出向者



補足資料(2)：会社概要[②沿革]

当社は、1984年10月に東京都中央区において、オフィスアドバンス株式会社として設立され、2001年2月に東京都墨田区に移転、2006年7月に商号を富士ソフトサービスビューロ株式会社に変更し、現在は、コールセンターサービス・BPOサービスを2本柱に、ITを活かしたトータル・アウトソーシング企業として事業を展開しております。

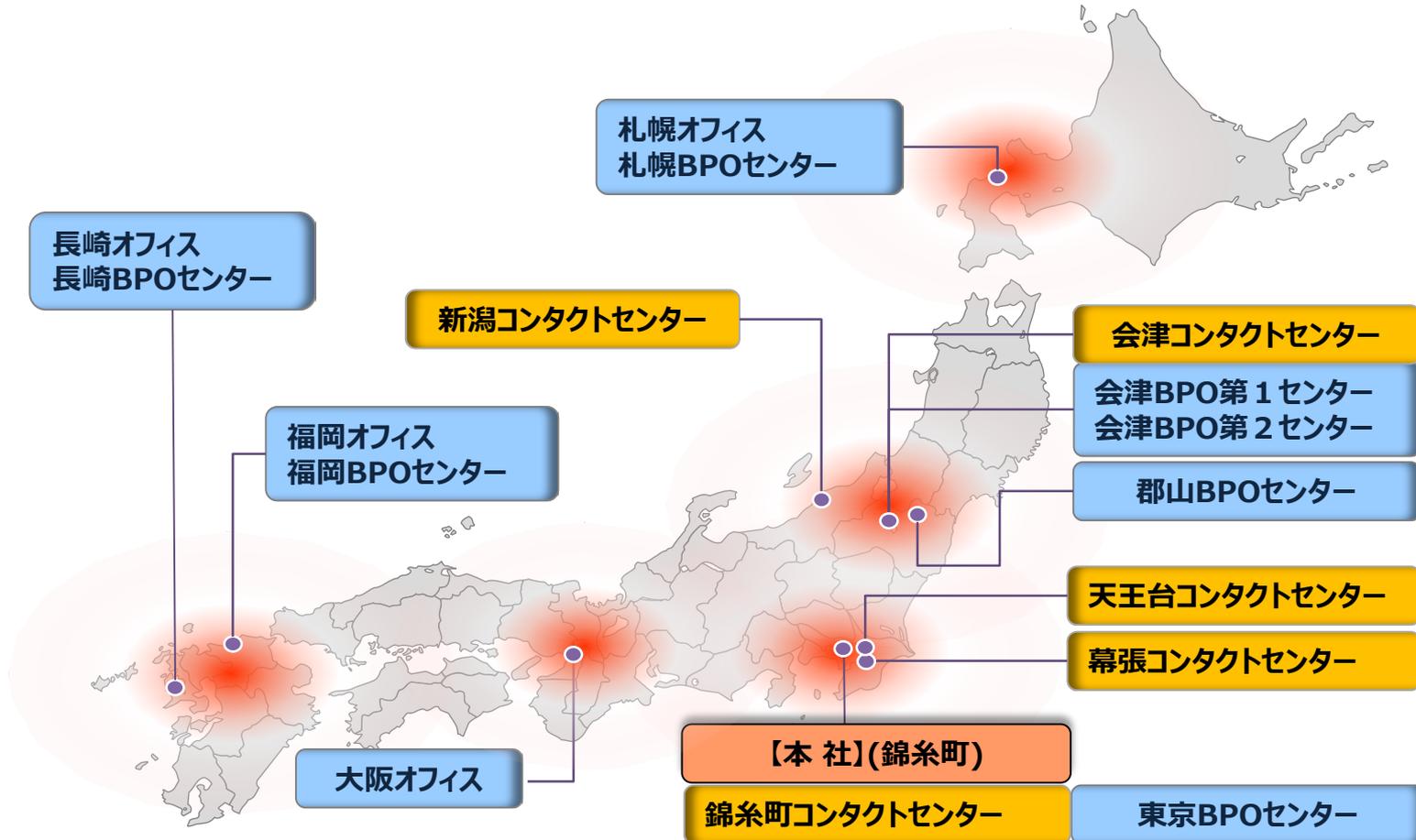
年月 ■ 沿革

| | |
|----------|--|
| 1984年10月 | 東京都中央区に株式会社エービーシー（現 富士ソフト株式会社）の全額出資により同社のデータ入力部門が独立し、データエントリー事業を目的としたオフィスアドバンス株式会社（現 当社）を資本金4,000万円で設立 |
| 1986年10月 | 福島県郡山市に郡山データセンター（現 郡山BPOセンター）を開設 |
| 1987年 6月 | 商号を「エービーシーサービスビューロ株式会社」に変更 |
| 1994年11月 | 福島県会津若松市に会津データセンター（現 会津BPOセンター）を開設 |
| 1996年10月 | 商号を「富士ソフトエービーシーサービスビューロ株式会社」に変更 |
| 2000年 6月 | 一般労働者派遣事業許可を取得し、人材オフィスサービスを開始 |
| 2000年10月 | 本社コールセンター（現 錦糸町コンタクトセンター）を開設し、サービスを開始 |
| 2001年 2月 | 本社を東京都墨田区に移転 |
| 2002年10月 | 大阪府大阪市中央区に大阪コールセンターを開設 |
| 2004年 9月 | BPOサービスを開始 |
| 2004年11月 | 千葉県我孫子市に天王台コールセンター（現 天王台コンタクトセンター）を開設 |
| 2005年 3月 | 「個人情報保護マネジメントシステム（JIS Q 15001）」認証を取得 |
| 2005年 9月 | 有料職業紹介事業許可を取得 |
| 2006年 7月 | 商号を「富士ソフトサービスビューロ株式会社」に変更 |
| 2007年 1月 | 錦糸町コンタクトセンターで「情報セキュリティマネジメントシステム（ISO 27001）」認証を取得 |
| 2008年 9月 | 福島県会津若松市に会津ITセンター（現 会津コンタクトセンター）を開設し、大阪コールセンター業務と統合 |
| 2009年 4月 | 大阪府吹田市に大阪オフィスを開設 |
| 2009年 9月 | 北海道札幌市中央区に札幌オフィスを開設 |
| 2009年12月 | 「品質マネジメントシステム（ISO 9001）」認証を取得 |
| 2010年 2月 | 新潟県新潟市中央区に新潟コールセンター（現 新潟コンタクトセンター）を開設 |
| 2011年 3月 | 福岡県福岡市博多区に福岡オフィスを開設 |
| 2012年10月 | 経営合理化のため、富士ソフトSSS株式会社（長崎県佐世保市、IT事業等）を吸収合併 |
| 2014年 1月 | 長崎県長崎市に長崎オフィスを開設 |
| 2016年 1月 | 千葉県千葉市美浜区に幕張コンタクトセンターを開設 |
| 2016年 3月 | 東京証券取引所JASDAQ（スタンダード）に株式を上場 |
| 2017年10月 | 女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク「えるぼし」における最高評価「3段階目」の認定を取得 |



補足資料(2)：会社概要[③拠点]

サービス展開に合わせて、スピーディかつ柔軟にエリア展開しています



補足資料(3)：財務指標[損益計算書/貸借対照表 推移]

(1) 損益計算書

単位：百万円、%

| | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 |
|-----------------|---------|---------|---------------|
| <損益計算書> | (H28/3) | (H29/3) | (H30/3) |
| 売上高 | 7,863 | 8,546 | 10,038 |
| 売上原価 | 6,699 | 7,285 | 8,453 |
| 売上総利益 | 1,164 | 1,260 | 1,585 |
| 販売費及び一般管理費 | 913 | 990 | 1,148 |
| 営業利益 | 250 | 270 | 436 |
| 営業外収益 | 3 | 15 | 7 |
| 営業外費用 | 1 | 1 | 1 |
| 経常利益 | 252 | 284 | 442 |
| 特別利益 | 0 | 0 | 0 |
| 特別損失 | 0 | 4 | 20 |
| 税引前当期純利益 | 252 | 280 | 422 |
| 法人税、住民税及び事業税 | 58 | 132 | 170 |
| 法人税等調整額 | 29 | -62 | -59 |
| [法人税等合計] | 88 | 70 | 111 |
| 当期純利益 | 163 | 209 | 311 |

(2) 貸借対照表

| 貸借対照表（資産の部） | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| <資産の部> | (H28/3) | (H29/3) | (H30/3) |
| ■流動資産 | 1,992 | 2,643 | 3,381 |
| ■固定資産 | 985 | 937 | 763 |
| 【資産合計】 | 2,978 | 3,580 | 4,144 |

| 貸借対照表（負債の部） | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| <負債の部> | (H28/3) | (H29/3) | (H30/3) |
| ■流動負債 | 877 | 1,382 | 1,730 |
| ■固定負債 | 508 | 440 | 390 |
| 【負債合計】 | 1,385 | 1,822 | 2,120 |

| 貸借対照表（純資産の部） | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|
| <純資産の部> | (H28/3) | (H29/3) | (H30/3) |
| ■株主資本 | 1,592 | 1,757 | 2,023 |
| ■純資産 | 1,592 | 1,757 | 2,023 |
| 【負債・純資産合計】 | 2,978 | 3,580 | 4,144 |



補足資料(3)：財務指標[経営指標 等]

(3)経営指標

| | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 |
|----------------|------------|------------|------------------|
| | (H28/3) | (H29/3) | (H30/3) |
| 資本金(百万円) | 354 | 354 | 354 |
| 発行済株式総数(株) | ※2,250,000 | ※2,250,000 | 6,750,000 |
| 純資産額(百万円) | 1,592 | 1,757 | 2,023 |
| 総資産額(百万円) | 2,978 | 3,580 | 4,144 |
| 1株当たり純資産額(円) | ※708 | ※781 | ※ 299 |
| 1株当たり当期純利益額(円) | ※85 | ※93 | ※ 46 |

※2016年1月12日付で株式分割(1:1,000)を実施。

※2016年3月14日付で公募増資を実施。公募株式数；352,000株

※2018年2月1日付で株式分割(1:3)を実施。

<成長性>

| | | | | |
|------------|--------|---------|---------|----------------|
| 売上高 | 成長率(%) | 102.2% | 108.7% | 117.5% |
| 売上総利益 | 成長率(%) | 111.8% | 108.3% | 125.7% |
| 営業利益 | 成長率(%) | 152.1% | 107.9% | 161.5% |
| 経常利益 | 成長率(%) | 146.1% | 112.5% | 155.7% |
| 当期純利益 | 成長率(%) | 174.5% | 128.0% | 148.5% |
| 従業員数*(名) | | 414 | 429 | 446 |
| (外、臨時雇用者数) | | (1,945) | (2,813) | (2,888) |

*従業員数 = 正社員・契約社員・出向者

| | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 |
|----------------------------|---------|---------|---------|
| | (H28/3) | (H29/3) | (H30/3) |
| <収益性> | | | |
| 売上高総利益率(%) | 14.8% | 14.8% | 15.7% |
| 売上高営業利益率(%) | 3.2% | 3.2% | 4.3% |
| 売上高経常利益率(%) | 3.2% | 3.3% | 4.4% |
| 売上高当期純利益率(%) | 2.1% | 2.5% | 3.1% |
| ROA(総資本利益率=当期純利益÷総資産)(%) | 5.5% | 5.9% | 7.5% |
| ROE(株主資本利益率=当期純利益÷株主資本)(%) | 10.3% | 11.9% | 15.4% |

<安全性>

| | | | |
|------------------------------|--------|--------|--------|
| 自己資本比率(自己資本/総資本×100)(%) | 53.5% | 49.1% | 48.8% |
| 流動比率(流動資産/流動負債×100)(%) | 227.2% | 191.2% | 195.3% |
| 当座比率(当座資産/流動負債×100)(%) | 203.6% | 177.5% | 182.7% |
| 固定比率(固定資産/株主資本(自己資本)×100)(%) | 61.9% | 53.3% | 37.7% |

<株主還元>

| | | | |
|------------------------|------|------|------|
| 配当性向 | 23.4 | 21.5 | 15.2 |
| DOE(純資産配当率) | 2.8 | 2.7 | 2.5 |
| PBR(株価純資産倍率=株価/BPS)(倍) | 1.2 | 1.3 | 2.9 |



補足資料(4)：ニュースリリース一覧（PR情報）

■ 2018年3月期：PR情報

| 年月日 | ニュース |
|------------|--|
| 2017/10/20 | 女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク「えるぼし」の認定を受けました ～最高評価「3段階目」に認定～ |
| 2017/09/29 | 「日本年金機構 事務センターにおける入力業務・共同処理委託」を受託 |
| 2017/08/31 | プライバシーマーク推進センターより感謝状をいただきました |
| 2017/07/20 | 「中小企業基盤整備機構 共済業務に係るデータエントリー業務」を受託 |



富士ソフトサービスビューロ株式会社

本資料に掲載された業績予測ならびに将来に関する予測は、本資料作成時に入手可能な情報に基づき当社が合理的に判断したものであり、その正確性・安全性を保證するものではありません。実際の業績は、市場動向や経済情勢ならびに事業環境の変化など様々な要因により、大きく異なる可能性があります。

また、本資料は当社をご理解いただく目的で作成したものであり、当社株式に関する投資勧誘を目的としたものではありません。併せてご理解の程お願い申し上げます。

■ 本資料に関するお問い合わせ：富士ソフトサービスビューロ株式会社 広報IR室
電話：03-5600-1731(代表) / メール：ir_info@fsisb.co.jp