第38期 BUSINESS REPORT

---- 中間報告書 2020年4月1日 ▶ 2020年9月30日 ----

富士ソフトサービスビューロ株式会社

証券コード:6188

株主の皆様へ



株主の皆様には、平素より格別のご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、感染拡大により生活に影響を受けられた 皆様に謹んでお見舞い申し上げるとともに、感染拡大防止にご尽力されている皆様に心より 感謝申し上げます。

2020年12月期中間の状況をご報告させていただきます。

当社では、「特化型コールセンターを中心としたBPO業務の積極展開」を課題に、「官公庁系ビジネス」、「ITヘルプデスク」、「金融系オフィスサービス」を成長の3本柱としてサービスの拡大を図ってまいりました。

売上につきましては、前年において当期の売上に寄与する大型BPO案件の受注ができなかった影響により減収となりました。利益につきましては、成長の柱である「官公庁系ビジネス」でのノウハウを活かした地方自治体様向けサービスの受注積み上げにより、前年同期並みを確保することができました。

新型コロナウイルス感染拡大により、依然として先行き不透明な経済状況が続いておりますが、経済活性化に向けた政策の後押しもあり、段階的に持ち直しの動きがみられております。その中で、当社は官公庁・地方自治体様の業務を支える社会インフラとしての責任ある立場として、当社が社会から求められる使命を果たし、持続的かつ安定的な成長へ向けて取り組んでまいります。

株主の皆様におかれましては、今後も変わらぬご支援・ご鞭撻を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

■ 第三者認証 認証範囲拡張への取り組みについて

当社は2007年に「情報セキュリティマネジメントシステム (ISO27001)」(以下ISMS)、2009年に「品質マネジメントシステム (ISO9001)」(以下QMS)を取得し、お客様の情報を取り扱う企業として、情報管理体制・運用・品質の強化を図ってまいりました。

この度、ISMSの認証範囲では全コンタクトセンター(4拠点)、全BPOセンター(3拠点)及び本社、札幌、大阪、福岡などの地方オフィスを含む全社に拡張し、またQMSの認証範囲では一部BPOセンターから全BPOセンターに拡張して、それぞれ審査を終えております。審査において、いくつかの指摘事項はございましたが、審査結果に影響をもたらす重要な指摘事項はなく、2021年1月までの承認を目指しております。

今後もより一層、情報セキュリティ・品質マネジメントの運用・強化に努め、お客様に信頼されるサービスを 提供してまいります。

■ 決算ハイライト

4,614百万円 (前年同期比 △ 23.9%) 売上高

経常利益

404百万円(前年同期比

+ 0.2%

403 百万円 (前年同期比 △ 2.8%) 営業利益

四半期純利益

284百万円 (前年同期比 + 3.2%)





■第2四半期 ■通期 []通期予想





■ 主なニュースリリース

※第38期は決算期変更のため、9か月の予想値となります。

2020/04/01 「江東区 江東区個人番号カード関連業務従事者派遣」を受託

2020/04/01 「11自治体 受動喫煙防止対策関連業務」を受託

2020/04/01 「墨田区 墨田区がん検診・健康診査等コールセンター運営業務委託」を受託

2020/04/20 「中小企業基盤整備機構 「新型コロナウイルス感染症特別利子補給事業」に係るコールセンター業務」を受託

2020/04/27 「東京国税局 データ入力委託業務 (区分1)」を受託

2020/06/29 「松戸市 松戸市マイナンバーカード交付に係る電話窓口等業務委託」を受託

2020/07/15 「立川市 立川市税、国民健康保険料等の納付コールセンター業務委託(長期継続契約)」を受託

2020/07/27 「国税庁 コールセンター運用業務等の委託」を受託

2020/09/14 「国税庁 年末調整控除申告書作成用ソフトウェアのヘルプデスク業務の委託」を受託

2020/10/21 「葛飾区 葛飾区個人番号カード交付等関連業務委託 (長期継続契約)」を受託

■ 会社データ (2020年9月30日現在)

会社概要	
会社名	富士ソフトサービスビューロ株式会社
	FUJISOFT SERVICE BUREAU INCORPORATED
設立	1984年10月
資本金	354,108,800円
所在地	東京都墨田区江東橋二丁目19番7号
証券コード	6188

大株主		
株主名	持株数 (株)	持株比率 (%)
富士ソフト株式会社	7,508,400	55.6
富士ソフトサービスビューロ 従業員持株会	360,516	2.6
貝塚隆	360,000	2.6
ザ バンク オブ ニューヨーク メロン 140040	265,400	1.9
ザ バンク オブ ニューヨーク メロン 140042	243,000	1.8
株式会社SBI証券	193,150	1.4
株式会社エフアンドエム	180,000	1.3
佐藤諭	180,000	1.3
山下良久	160,900	1.1
株式会社日本ビジネスソフト	150,000	1.1

株式の状況	
発行可能株式総数	54,000,000株
発行済株式総数	13,500,000株
株主数	2,609名

株主メモ	
事業年度	毎年1月1日から12月31日まで (2020年12月期は4月1日から12月31日まで)
定時株主総会	毎事業年度の終了後3ヶ月以内
株主確定基準日	毎年12月31日
剰余金の配当の 基準日	期末配当 毎年12月31日 中間配当 毎年6月30日 (2020年12月期は9月30日)
1単元の株式数	100株
公告掲載方法	当社の公告方法は、電子公告としております。 ただし、事故その他やむを得ない事由により 電子公告ができない場合は、日本経済新聞に 掲載して行います。 当社の公告掲載URLは次のとおりであります。 https://www.fsisb.co.jp/
株主名簿管理人	みずほ信託銀行株式会社
同事務取扱場所	東京都中央区八重洲一丁目2番1号 みずほ信託銀行株式会社 本店証券代行部

