

第38期 BUSINESS REPORT

— 事業報告書 2020年4月1日 ▶ 2020年12月31日 —

富士ソフトサービスビューロ株式会社

証券コード：6188

株主の皆様へ



代表取締役社長 原 健司

株主の皆様には、平素より格別のご支援を賜り厚く御礼申し上げます。
新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、感染拡大により生活に影響を受けられた皆様に謹んでお見舞い申し上げますとともに、感染拡大防止にご尽力されている皆様に心より感謝申し上げます。

2020年12月期の状況をご報告させていただきます。

当社では、「特化型コールセンターを中心としたBPO業務の積極展開」を課題に、「官公庁系ビジネス」、「ITヘルプデスク」、「金融系オフィスサービス」を成長の3本柱としてサービスの拡大を図ってまいりました。

当期は決算期変更のため、9ヶ月間の変則決算となっておりますが、売上高につきましては、新たな競合先の出現や、価格競争の激化などにより厳しい結果となりました。利益につきましては、前年同一期間比較で前年を若干上回ることができました。ふたたび成長軌道へと成れるよう体制を見直し、営業力強化と競合先との差別化を図ってまいります。

新型コロナウイルス感染拡大による影響は依然として先行き不透明な状況です。継続的な感染防止対策を徹底的に行っておりますが、当社でも感染者は数名発生しております。(クラスターは発生しておりません。)可能な限り在宅勤務に取り組むなど新しい生活様式に対応する多様性のある働き方に柔軟に対応し、持続的かつ安定的な成長へ向けて取り組んでまいります。

株主の皆様におかれましては、今後も変わらぬご支援・ご鞭撻を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

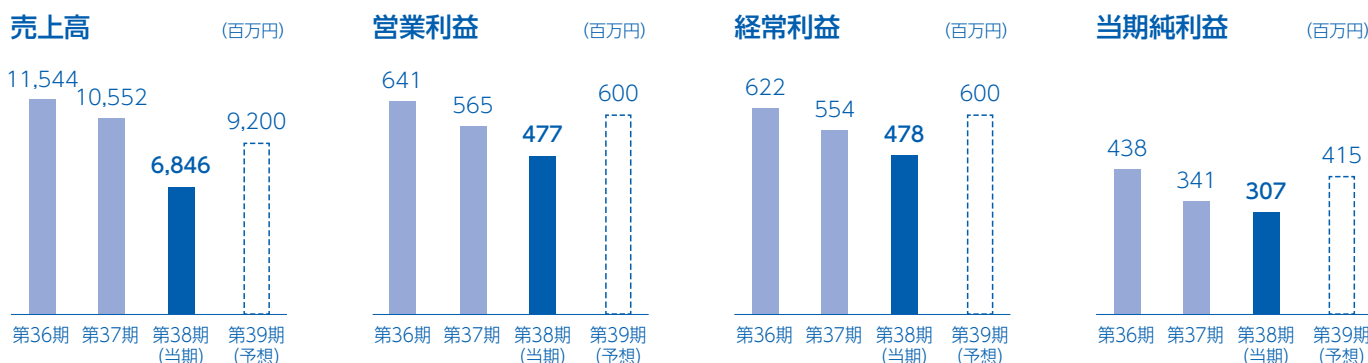
■ 決算ハイライト

売上高 **6,846**百万円 (前年同一期間比 △17.2%)

営業利益 **477**百万円 (前年同一期間比 +1.1%)

経常利益 **478**百万円 (前年同一期間比 +3.7%)

当期純利益 **307**百万円 (前年同一期間比 +3.6%)



※第38期(当期)は、決算期変更のため2020年4月1日から2020年12月31日までの9ヶ月を対象期間としております。
このため、増減率は前年同一期間比で記載しております。

■ 新任取締役のご紹介

2021年3月10日開催の第38回定時株主総会にて取締役が新たに2名選任されました。当社創業初の女性取締役も就任し、新たな経営体制がスタートいたします。より多様性を高め、当社の付加価値向上を目指し取り組んでまいります。



取締役

見ル野 雅成

Masanari Miruno

企業価値向上の推進！

私は、長年IT分野のシステム開発事業に取り組んでまいりました。当社の事業の柱である、コンタクトセンターサービス、BPOサービス、そして成長へ向けた新規事業への取り組みへ、今まで培ったノウハウを活かし、「トータルアウトソーシング企業」としてのサービス提供へ貢献してまいります。日本を取り巻く情勢は大きく変わり、社会変化のスピードが速まっています。DX、AIなど最新の技術を駆使し、お客様のニーズにお応えし、お客様から信頼される存在となり、お客様の事業成長と共に企業価値の向上に努めてまいります。

略 歴

- ・1988年4月 (株)アイジーエス入社
- ・1997年3月 富士ソフト(株)入社
- ・2019年10月 同社技術管理統括部 技術統括部長
- ・2020年10月 当社入社 執行役員 第1カスタマーサービス事業部長



取締役

鈴木 久美

Kumi Suzuki

様々な満足度向上を目指します

私は、入社以来24年間、現場にてBPO業務拡大に取り組んでまいりました。当社のサービスは、創業以来培われてきた現場力によりお客様から高い評価を頂いておりますが、コロナ禍においてその公共性、重要度は増しており、更なる成長には、DXを推し進めると共に「人財」の育成が必須であると考えます。社員がチャレンジ精神を持ち、やりがいのある仕事、働きやすい職場環境を整え、それがサービスレベル向上に繋がるよう、今後も「謙虚」「誠実」「公平性」をモットーに取り組んでまいります。

略 歴

- ・1988年4月 (株)富士通東北エレクトロニクス入社
- ・1994年12月 当社入社
- ・2019年4月 執行役員 BPOサービス副事業部長
- ・2019年10月 執行役員 第1 BPOサービス事業部長

■ 大阪BPOセンター開設のお知らせ

この度、西日本地区の事業規模拡大を目指し、大阪BPOセンターを開設いたしましたのでお知らせいたします。

概 要

名 称：富士ソフトサービスビューロ株式会社 大阪BPOセンター

所在地：大阪府吹田市

開設日：2021年3月1日

■ 第三者認証 認証範囲拡張のお知らせ (2020年12月8日付)

2020年12月8日付にて、「情報セキュリティマネジメントシステム (ISO27001)」(以下ISMS)、「品質マネジメントシステム (ISO9001)」(以下QMS) の認証範囲を拡張しましたことをお知らせいたします。

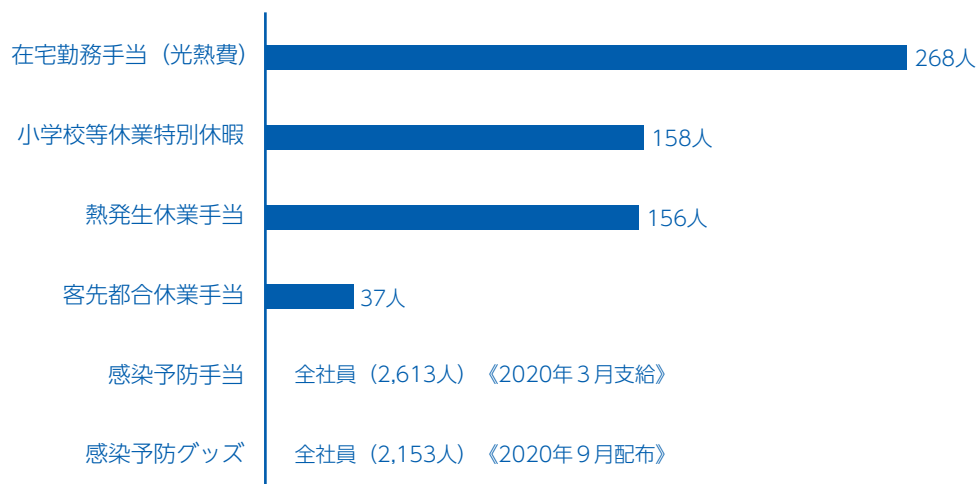
当社は2007年にISMS、2009年にQMSを取得し、お客様の情報を取り扱う企業として、情報管理体制・運用・品質の強化を図ってまいりました。この度、この取り組みの一環として、ISMSの認証範囲を全社に、また、QMSの認証範囲をすべてのBPOセンターに拡張いたしました。

今後も、お客様の情報を取り扱う企業として、情報セキュリティ・品質マネジメントの運用・強化に努めてまいります。

■ 新型コロナウイルスの感染状況および感染防止に対する取り組みについて

当社は、飛沫防止など基本的な感染防止対策に加え、全社員の生活維持を目的に独自の休業手当を支給しております。

当社独自の手当支給者 延べ人数 (2020年4月～2020年12月)



2020年9月に配布した感染予防グッズ (マスク、除菌シート・除菌スプレー)

感染者発生状況 (2021年2月19日時点)

新型コロナウイルスの感染者は数名発生しておりますが、クラスターの発生はありません。

※公共性の高いコールセンター業務などの重要業務については、事業を中断させることなく、継続させるためのBCP対策として、複数の拠点それぞれ業務を代行可能となるシームレスな環境を構築しております。

■ ニュースリリース一覧 (2020年10月以降抜粋)

2020/10/08	第37回定時株主総会における議決権行使の集計について
2020/10/21	「葛飾区 葛飾区個人番号カード交付等関連業務委託(長期継続契約)」を受託
2020/11/11	剰余金の配当 (中間配当) に関するお知らせ
2020/12/16	役員の人事異動に関するお知らせ
2020/12/28	ISMS・QMSの認証範囲を拡張いたしました
2021/01/08	新型コロナウイルス感染症に関するお知らせについて (2021/02/08更新)
2021/01/18	役員の異動に関するお知らせ
2021/01/29	証券取引等監視委員会による課徴金納付命令の勧告についてのお知らせ
2021/02/01	「中小企業基盤整備機構 共済業務に係るデータエントリー業務」を受託
2021/02/04	課徴金についての審判手続き開始決定に対する応諾および答弁書の提出についてのお知らせ
2021/02/08	剰余金の配当 (期末配当) に関するお知らせ
2021/02/17	「国民年金基金連合会 個人型確定拠出年金に係る一般 (加入者等・事業所) からの電話相談の業務委託」を受託

■ 過年度の有価証券報告書訂正にかかる課徴金納付命令について

2019年2月14日付「過年度の有価証券報告書等の訂正報告書の提出および過年度の決算短信等の訂正に関するお知らせ」でお知らせしましたとおり、同日付で第34期、第35期、第36期の有価証券報告書および四半期報告書について訂正報告書を提出いたしました。

当社が行った訂正に関して、2021年1月29日に課徴金 (12百万円) の納付命令の勧告がなされ、第38期 (2020年12月期) 決算において特別損失に計上しております。

なお、訂正に至った経緯、要因、処分等に関しましては、2019年6月26日開催の第36回定時株主総会にてご報告させていただいております。

当社は、この度の事態を真摯に受け止め、今後の再発防止および信頼回復に努めてまいります。

株主、投資家の皆様をはじめ、関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしておりますことをあらためて深くお詫び申し上げます。

■ 会社データ (2020年12月31日現在)

会社概要

会社名	富士ソフトサービスビューロ株式会社 FUJISOFT SERVICE BUREAU INCORPORATED
設立	1984年10月
資本金	354,108,800円
従業員数	2,327名
所在地	東京都墨田区江東橋二丁目19番7号
上場証券取引所	東京証券取引所市場第二部
証券コード	6188

役員 (2021年3月10日付)

代表取締役社長	佐藤 諭	取締役 (社外)	馬場 新介
取締役	見田野雅成	常勤監査役	小木曾雅浩
取締役	鈴木 久美	監査役 (社外)	中込 一洋
取締役 (社外)	木本 収	監査役 (社外)	神田 博則

沿革

1984年10月	オフィスアドバンス株式会社 (現富士ソフトサービスビューロ株式会社) 設立 資本金40百万円
1987年6月	イービーサービスビューロ株式会社に社名変更
1996年2月	資本金50百万円に増資
1996年10月	富士ソフト株式会社と株式会社イービーシの合併により富士ソフト株式会社の子会社となり、富士ソフトイービーサービスビューロ株式会社に社名変更
2001年2月	本社を東京都墨田区江東橋二丁目19番7号に移転
2004年9月	BPOサービス開始
2005年3月	「個人情報保護マネジメントシステム (JIS Q15001)」 認証を取得
2006年7月	富士ソフトサービスビューロ株式会社に社名変更
2007年1月	「情報セキュリティマネジメントシステム (ISO27001)」 認証を取得
2009年12月	「品質マネジメントシステム (ISO9001)」 認証を取得、資本金200百万円に増資
2012年10月	富士ソフトSSS株式会社と合併
2016年3月	東京証券取引所JASDAQ市場 (スタンダード) へ上場 資本金354百万円に増資
2017年10月	女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク「えるぼし」における最高評価「3段階目」の認定を取得
2018年10月	東京証券取引所市場第二部へ市場変更
2019年10月	次世代育成支援対策推進法に基づく優良企業認定マーク「くるみん」を取得

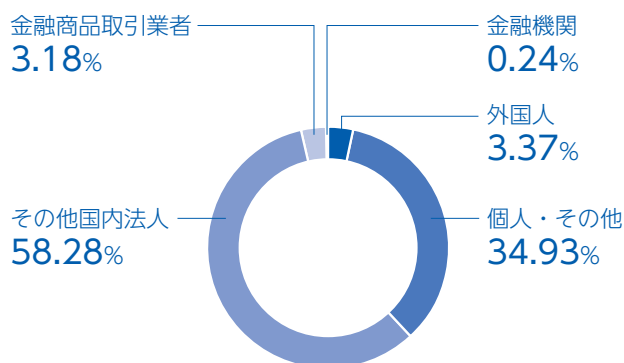
株式の状況

発行可能株式総数	54,000,000株
発行済株式総数	13,500,000株
株主数	2,999名

大株主

株主名	持株数 (株)	持株比率 (%)
富士ソフト株式会社	7,508,400	55.6
富士ソフトサービスビューロ従業員持株会	373,016	2.7
貝塚 隆	360,000	2.6
小沼 滋紀	200,000	1.4
ザバンクオブニューヨークメロン140040	196,000	1.4
株式会社エフアンドエム	180,000	1.3
佐藤 諭	180,000	1.3
ザバンクオブニューヨークメロン140042	176,100	1.3
株式会社日本ビジネスソフト	150,000	1.1
兼浜 勝弘	135,000	1.0

株主分布状況



株主メモ

事業年度	毎年1月1日から12月31日まで (2020年12月期は4月1日から12月31日まで)
定時株主総会	毎事業年度の終了後3ヶ月以内
株主確定基準日	毎年12月31日
剰余金の配当の基準日	期末配当 毎年12月31日 中間配当 毎年6月30日
1単元の株式数	100株
公告掲載方法	当社の公告方法は、電子公告としております。ただし、事故その他やむを得ない事由により電子公告ができない場合は、日本経済新聞に掲載して行います。当社の公告掲載URLは次のとおりであります。 https://www.fsish.co.jp/
株主名簿管理人	三菱UFJ信託銀行株式会社
同事務取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番5号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部

