

## マイナンバーカード関連業務アウトソーシングのご案内



マイナンバー関連業務のご相談、概算見積ご依頼など、  
右記担当へお気軽にお聞かせ下さい。  
また、是非、指名入札参加させていただければ、幸いです。

富士ソフトサービスビューロ株式会社  
TEL:03-5600-1735/FAX : 03-5600-6519  
担当：平塚（ひらつか）、伊藤（いとう）

弊社では、マイナンバーカード関連業務の多数の履行実績がございます。

- 各種マイナンバー業務（下記サービス）を履行完了または履行中となっております。
- これらの経験やノウハウにて、**交付率UPの施策**や**自治体職員様の業務負担軽減**にお役に立ちます。
- 特に今後さらに必要となる**サポート業務/出張申請サポート**は、ご提案から履行まで高いご評価をいただいております。

### 窓口業務

- ・申請(更新)窓口
- ・交付窓口
- ・必要書類の確認
- ・お問合せ窓口



### サポート業務

- ・マイキーID設定
- ・マイナポイント紐づけ
- ・オンライン申請補助
- ・マイナポイント申込のお手伝い



### 出張申請サポート

- ・会場の確保・設営・撤去
- ・出張申請会場運営



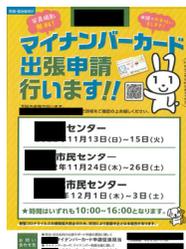
### バックオフィス業務

- ・交付事務処理
- ・交付通知書発送
- ・交付通知書返戻処理



### 販促物制作

- ・チラシ作成
- ・ポスター作成
- ・のぼり作成



チラシやポスターの作成～配布、掲示

◆商業施設/ワクチン集団接種会場/公民館にて申請受付窓口開設

◆マイナアシストでの申請補助

◆申請用写真撮影

◆マイナンバー制度についてのご案内

### 電話対応業務



- ・交付来庁予約
- ・お問合せ対応



## マイナンバーカードの出張申請サポート（実施例）

目的	マイナンバーカード取得に関する機運を高め、マイナンバーカード申請を促すこと
実施概要	多くの市民（区民）が訪れる公共施設や市内（区内）の商業施設などで、マイナンバーカード申請補助やマイナンバーカードの情報提供など、また効果UPのための広報活動を行います

・マイナンバーカードの健康保険証一体化（実質義務化）などにより、各自治体様が積極的に実施するようになっており、指名入札参加や概算見積依頼を頻繁にいただくようになっていきます

### 準備

#### 会場の確保（調査、施設予約）

庁舎や公民館、市民センターなどの公共施設や地域内の商業施設、ショッピングモールなど、多くの方が来場できる会場の確保を行います。  
多くの来場者を見込み、祝土日開催が主となります。

#### 販促物制作（デザイン、印刷）

会場運営や広報活動に必要なポスター、チラシ、リーフレット、のぼり等の作成を行います。（デザイン～印刷）



### 実施

#### 会場付近へのチラシ配布、庁舎や公共センターなどへのチラシ配架、ポスター掲示

ポスターやチラシなど、事前周知することで多くの方が来場するよう広報活動を実施します。



#### 申請会場運営（設置、撤去）

インターネット接続環境を準備。  
マイナアシストによる申請補助、マイナンバー制度やマイナポイントなどのご案内を行います。  
マイナアシストと写真撮影によるその場での申請補助のほか、写真撮影と申請書をお持ち帰りいただいて自宅から申請することも可能です。  
会場での、のぼり設置や統一したユニフォームの担当スタッフ配置など、より多くの方が訪れるよう運営します。

#### 実施報告、効果分析、次回準備

1開催ごとに状況報告を実施。  
次回準備を行います。



マイナアシスト、プリンター、インターネットや写真撮影機器と環境を完備したキャンペーンカーの準備も可能です。

各フェーズにおいて、自治体職員様との打ち合わせ、ご承認の上で進めます。

## マイナンバー関連業務の契約実績（一部抜粋）となります。

- 各自治体様のニーズに合わせた対応を実施、**交付率UP**に貢献しております。
- これらにより、マイナンバー関連業務に熟知した人材が多数在籍しております。

### ①出張申請サポート

自治体名	人口 (万人)	交付率推移(%)					弊社履行期間内 での交付率	出張申請サポート											
		R2.4.1	R3.4.1	R4.4.1	R4.9.30	R4.12.31		会場手配	会場設置・撤収	申請受付	申請補助	写真撮影	マイナアシ スト対応	チラシ制作	会場内広報	ポスター制作	キャンペーンカー	その他対応業務など	
1 ●●市	49.6	16.1	26.3	42.2	47.7	54.5	12.3%UP	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	複数箇所にて実施 土日曜日、祝日対応有 チラシ等の配布や配架、のぼり旗制作 設置などの広報活動有

### ②業務委託

自治体名	人口 (万人)	交付率推移(%)					弊社履行期間内 での交付率	窓口対応			バックオフィス業務		サポート業務			電話対応		その他対応業務など	
		R2.4.1	R3.4.1	R4.4.1	R4.9.30	R4.12.31		申請(更新)窓口	交付窓口	問合せ対応	交付事務処理	交付通知書送付	マイキーID設定	申請補助	マイナポイント	来庁予約	問合せ対応		
1 ●●区	46.2	18.9	29.0	43.7	47.9	52.3	10.1%UP	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	-	◎	本庁舎他複数箇所にて実施 問い合わせ・インフォメーションセン ター設置（弊社コールセンター内）
2 ●●区	68.9	18.5	27.6	41.5	46.7	53.2	25.6%UP	◎	◎	◎	-	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	土日曜日対応有
3 ●●区	20.3	26.2	37.4	51.9	57.1	63.1	11.2%UP	◎	◎	◎	◎	◎	-	-	◎	-	◎		
4 ●●市	32.4	12.6	22.4	37.6	43.3	53.1	15.5%UP	◎	◎	◎	◎	◎	-	◎	◎	◎	◎	◎	本庁舎他複数箇所にて実施 平日19:00まで、土日曜日対応 出張申請業務、発送業務含む マイナアシスト対応
5 ●●市	40.8	16.9	30.3	45.6	50.5	58.0	15.3%UP	◎	◎	◎	◎	◎	-	-	-	◎	◎	◎	土日曜日対応有

### ③人材派遣

自治体名	人口 (万人)	交付率推移(%)					弊社履行期間内 での交付率	窓口対応			バックオフィス業務		サポート業務			電話対応		その他対応業務など	
		R2.4.1	R3.4.1	R4.4.1	R4.9.30	R4.12.31		申請(更新)窓口	交付窓口	問合せ対応	交付事務処理	交付通知書送付	マイキーID設定	申請補助	マイナポイント	来庁予約	問合せ対応		
1 ●●市	375.5	19.6	31.2	47.6	53.1	59.9	16.4%UP	-	◎	-	◎	◎	-	◎	-	◎	◎(一部)	◎	複数箇所にて実施 土日曜日対応有

※上記の交付率は、総務省ウェブサイト「マイナンバーカード交付状況について」から参照したデータとなります。  
交付率推移の緑網掛けは、弊社履行期間内となります。